

**Blancheporte**, c'est 230 collaborateurs passionnés et animés autour d'un objectif commun : surprendre quotidiennement 2 millions de clientes avec des collections Mode & Maison bien pensées et dans l'air du temps. Érigée parmi les meilleurs e-commerçants mode français, Blancheporte prône au quotidien la co-création, le dynamisme et l'équilibre.

Eclaire l'univers de la mode avec ton expertise technique !

Dans le cadre de la mise en place de sa nouvelle DSI, Blancheporte lance un casting exclusif pour le rôle clé de :

## RESPONSABLE POLE INFRASTRUCTURES ET SERVICES (H/F)

### MISSIONS

---

Rattaché(e) au Directeur DSI, et au cœur de l'action, tu participeras à la réalisation de la transformation numérique de notre maison de mode. Tu auras pour mission de rajeunir nos infrastructures IT, d'améliorer l'expérience utilisateur de nos clients internes & externes, et d'être le chef d'orchestre technique du quotidien.

Ainsi, tes missions s'articuleront de la manière suivante :

- Manager une équipe interne composée d'un technicien et d'un administrateur,
- Coordonner les différents chantiers techniques,
- Assurer le pilotage de nos partenaires,
- Gérer les relations avec les clients, les fournisseurs et les partenaires,
- Etablir et garantir un niveau de service de qualité auprès de nos clients internes et externes,
- Superviser et améliorer le processus de résolution des incidents et des demandes techniques,
- Définir les politiques et les procédures,
- Apporter son support aux équipes métiers et aux équipes projet,
- Être force de propositions concernant les évolutions de l'infrastructure informatique,
- Piloter les activités liées à la sécurité du SI,
- Assurer la veille technologique dans son domaine,

### PROFIL

---

- De formation Bac+5 universitaire ou de type école d'ingénieurs, tu justifies d'une expérience d'au moins 7 à 10 ans,
- Tu sais t'exprimer à l'oral et à l'écrit en Anglais,
- Tu maîtrises les SI et leur architecture : Système, Réseaux, Sécurité, Web, Echanges et disposes d'une bonne expertise technique (Microsoft / réseaux / architectures d'entreprise / bases de données / sécurité / poste de travail)
- Tu es réactif.ve, proactif.ve, rigoureux.se, et dispose d'un excellent relationnel,

Poste basé à Tourcoing (59) proche d'un tramway et métro

Contrat : CDI – Statut Cadre - Convention Collective Commerce à Distance

#### Tu aspires à :

- ...participer activement à l'évolution de ton entreprise dans un modèle collaboratif, transversal et stimulant ?
- ...intégrer une équipe hyperactive, enthousiaste et innovante ?
- ...travailler dans un environnement qui prône l'humain, convivial, bienveillant et authentique ?

**Si tu te reconnais dans ce portrait, n'attends pas et postule !**

Merci d'envoyer ton CV et lettre de motivation par mail  
sous la référence BP/RPIS sur : drh@blancheporte.fr